



## Presentación Curso:

# GESTION DE CALIDAD Y ACREDITACION EN SALUD 120 HRS MODALIDAD E-LEARNING

ORGANISMO TECNICO ACREDITADO POR :



REGISTRO 48573

ORGANISMO TECNICO CERTIFICADO POR :



REGISTRO 524

**OTEC INNOVACION CAPACITACIONES EIRL**

**INDEPENDENCIA N° 647 OF.108 – Fono: +56 9 64124965 - E-mail: [salud@innovacioncapacitaciones.cl](mailto:salud@innovacioncapacitaciones.cl)**

**CHILLÁN**

**Dirigido a:**

Profesionales, alumnos de último año de carreras profesionales del área Salud

**Temario**

<b>Nombre del curso</b>	<b>GESTION DE CALIDAD Y ACREDITACION EN SALUD</b>
<b>N° de horas certificadas</b>	<b>120 hrs Pedagógicas</b>
<b>Objetivos del curso</b>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desarrollar habilidades que permitan conocer y aplicar las herramientas metodológicas del proceso de acreditación para establecimientos de atención abierta y cerrada.</li> </ul> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ☐ Conocer los elementos fundamentales de las garantías explícitas en el marco actual de la reforma de salud.</li> <li>➤ ☐ Aplicar el concepto de calidad y seguridad de los pacientes, herramientas y metodologías de evaluación.</li> <li>➤ ☐ Conocer el marco regulatorio que rige al proceso de Acreditación en Salud.</li> <li>➤ ☐ Conocer los estándares de acreditación vigentes y su aplicación.</li> <li>➤ ☐ Conocer y aplicar en la práctica los estándares generales de acreditación de atención cerrada y abierta.</li> <li>➤ ☐ Utilizar herramientas de desarrollo organizacional para implementar cambios necesarios para la Acreditación.</li> </ul>
<b>Contenidos</b>	<p><b>MODULO I: CONCEPTOS DE CALIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos de calidad y gestión</li> <li>• Modelos de gestión de calidad</li> <li>• Modelos para la implantación de la gestión de calidad</li> <li>• Gestión de calidad y gestión por procesos</li> <li>• Gestión de calidad en salud y seguridad del paciente</li> <li>• Herramientas de la calidad</li> <li>• Herramienta para el análisis de situaciones de riesgo</li> </ul> <p><b>MODULO II: ACREDITACIÓN DE PRESTADORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforma de salud en Chile</li> <li>• Acreditación de Prestadores de Salud</li> <li>• Procedimiento de la Acreditación</li> <li>• Ámbitos y Características Obligatorias</li> <li>• Elaboración de protocolos</li> <li>• Elaboración de Indicadores</li> <li>• Estadísticas para la Acreditación</li> </ul> <p><b>MODULO III: GESTIÓN EN SALUD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo organizacional en salud</li> <li>• Enomarketing</li> <li>• Gestión del Cambio</li> <li>• Cultura organizacional en salud</li> <li>• Liderazgo para el cambio</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Manejo de conflicto</li> <li>• Negociación</li> </ul>
<b>Programación del Curso</b>	<p><b>- Activación de Usuario en Plataforma y/o envío de datos: Un día antes del inicio del curso</b></p> <p><b>-Inicio del curso: Primer Miércoles del Mes</b></p> <p><b>- Evaluación Modulo 1: El 14° día desde el inicio del curso</b></p> <p><b>- Evaluación Modulo 2: El 28° día desde el inicio del curso</b></p> <p><b>- Evaluación Modulo 3: El 42° día desde el inicio del curso</b></p> <p><b>- Entrega de Certificado en Plataforma: 3 días hábiles después de la</b></p>

	<b>última evaluación.</b>
<b>Valor del Curso</b>	<b>\$ 150.000</b>
<b>Valor del Curso con 60% Dcto</b>	<b>\$ 60.000</b>
<b>Valor del Curso PACKS (+3cursos)</b>	<b>\$ 80.000</b>
<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO</b>	
<b>A continuación, se presenta una propuesta metodológica, que sugiere estrategias para la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes del curso.</b>	
Las Clases E-Learning se realizarán a través de la plataforma MOODLE con alta participación de los alumnos.	
<p><i>Aprender a conocer:</i> Desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores que le permitan al beneficiario adquirir las herramientas de la comprensión como medio para entender el mundo que lo rodea, comunicarse con los demás y valorar la importancia del conocimiento y la investigación.</p> <p><i>Aprender a aprender:</i> Desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores que le permitan adquirir o crear métodos, procedimientos y técnicas de estudio y aprendizaje para que puedan seleccionar y procesar información eficientemente, comprender la estructura y el significado del conocimiento a fin de que lo pueda discutir, negociar y aplicar. El aprender a aprender constituye una herramienta que le permite al beneficiario seguir aprendiendo toda la vida.</p> <p><i>Aprender a hacer:</i> De esta manera puede desarrollar sus capacidades de innovar, crear estrategias, medios y herramientas que le dan la posibilidad de combinar los conocimientos teóricos y prácticos con el comportamiento socio cultural, desarrollar aptitudes para el trabajo en grupo, la capacidad de iniciativa y de asumir riesgos controlados.</p> <p><i>Aprender a ser:</i> En este caso se habla de las habilidades para el desarrollo de la integridad física, intelectual, afectiva y social; teniendo en cuenta las relaciones que establece con todo el entorno; tanto laboral como en la sociedad; y ética del sujeto en su calidad de adulto, de trabajador, como miembro de una familia, como ciudadano.</p>	
<b>ESTRATEGIAS EVALUATIVAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO</b>	
<b>La estrategia de evaluación del módulo considera la realización de diversas actividades que permitan identificar el nivel de avance de los participantes respecto de los aprendizajes esperados del módulo.</b>	
La aprobación será en base a evaluaciones de cada Módulo. Nota mínima de aprobación cuatro punto cero (4.0) en escala de 1.0 a 7.0	
<b>Se deben realizar las evaluaciones y trabajo final para recibir certificación</b>	
Las evaluaciones se encontrarán disponibles durante todo el día (los indicados), desde las 00:00 hrs hasta las 23:59 hrs. Dispondrán de un límite de tiempo para responder (40 minutos) y tendrán solo una opción (deberán comenzar solo cuando estén seguros(as) de responder).	
<b>RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURA PARA LA REALIZACION DEL CURSO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>PLATAFORMA MOODLE</b> (moodle.innovacioncapacitaciones.cl)</li> <li>➤ Material digital del curso para descarga</li> <li>➤ El alumno debe contar con conexión a internet para realizar el curso</li> </ul>	
<b>FORMAS DE PAGO</b>	
<b>DEPOSITO O TRANSFERENCIA BANCARIA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se puede realizar deposito o una transferencia electrónica a la cuenta que a continuación se indican: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Banco Estado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Cuenta Vista (Chequera Electrónica):</b> 52171422337</li> <li>✓ <b>A nombre de:</b> Servicio de Capacitación Felipe Armando Domínguez Pacheco EIRL</li> <li>✓ <b>RUT:</b> 76192976-3</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>➤ Se habilita que el participante que no pueda cancelar la totalidad del curso lo realice en 2 cuotas cancelando al inscribirse \$ 30.000 y el saldo del curso (\$30.000 pesos) cancelarlo antes de la evaluación final del curso.</li> </ul>	

- Se habilita que el participante que no pueda cancelar la totalidad del PACK lo realice en 2 cuotas cancelando al inscribirse \$ 40.000 y el saldo del curso (\$ 40.000 pesos) cancelarlo antes de la evaluación final del curso.

### **PAGO CON TARJETAS**

Se puede realizar pago con tarjetas bancarias (Débito o Crédito) en el link que a continuación se indica:  
<https://www.webpay.cl/portalpagodirecto/pages/institucion.jsf?idEstablecimiento=32842690>

No existen devoluciones por la no participación

### **¿COMO ME INSCRIBO?**

Una vez realizada la transferencia, el depósito o el pago con tarjeta bancaria, debe enviar el comprobante al correo [salud@innovacioncapacitaciones.cl](mailto:salud@innovacioncapacitaciones.cl) indicando los siguientes datos:

- ✓ **Nombre Completo**
- ✓ **Rut**
- ✓ **Profesión o actividad**
- ✓ **Número de Teléfono de contacto**
- ✓ **Dirección, ciudad**
- ✓ **Correo electrónico**
- ✓ **Cursos a realizar**

**Antes del inicio del curso te responderemos con tu usuario y clave de acceso a la plataforma (moodle.innovacioncapacitaciones.cl).**

### **TUTORIAS EN PLATAFORMA ONLINE**

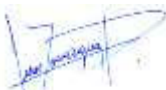
- Se habilitará una sección (foro) donde podrán comunicarse con una tutora, momento en el cual podrán aclarar dudas referentes a los contenidos de cada módulo.
- Las tutorías irán aclarando las dudas a medida que se avanza en la discusión de los temas.

### **NUESTRA OTEC CONTEMPLA PARA EL CURSO:**

- Para cada uno de los estudiantes que participen en el curso la certificación que incluirá: nombre completo, nombre del curso, calificación, horas pedagógicas, nivel técnico y fechas.
- El certificado en formato digital se subirá a la plataforma inmediatamente finalizada la evaluación. Si necesita el certificado físico se entrega bajo expresa petición del alumno, por mail.

**(\*) INNOVACION CAPACITACIONES EIRL**, organismo técnico de capacitación acreditado por SENCE, y certificado bajo la Nch 2728:2015. (ver anexos)

En la confianza de haberles contribuido y con el propósito de dar cumplimiento a lo declarado, junto con la convicción de superar sus expectativas, esperamos lograr con éxito nuestro y vuestro quehacer profesional.  
Sin más les saluda atte.



**Felipe Domínguez Pacheco**

Gerente General

INNOVACION CAPACITACIONES E.I.R.L.

E-mail: [fdominguez@innovacioncapacitaciones.cl](mailto:fdominguez@innovacioncapacitaciones.cl)

Chillán

## ANEXOS



## CERTIFICADO DE VIGENCIA



Rodrigo Puentes Cartes, Director Regional (s) del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE Región del Biobío, certifica que la empresa **“Innovación Capacitaciones EIRL” RUT 76.192.976-3**, cuenta con la autorización de este Servicio del Estado para operar como Organismo Técnico de Capacitación. Dicho reconocimiento es otorgado por medio de la **Resolución Exenta N° 8986 de 12/10/2012, Registro Nacional N° 48573.**

Se extiende el presente certificado a petición del Organismo Técnico de Capacitación.

**LSQA**



Acreditado ante INN  
 SISTEMA NACIONAL  
DE ACREDITACION  
INN - CHILE  
Acreditación SC 013

**LSQA S.A.**  
Av. Italia 6201  
CP11500  
Montevideo, Uruguay

## CERTIFICADO | CERTIFICATE | ZERTIFIKAT

LSQA S.A. emite un certificado a:

**LSQA S.A.**  
Este certificado de LSQA S.A. garantiza la aplicación y el desarrollo continuo de un efectivo

**Servicios de Capacitación  
Felipe Armando Dominguez  
Pacheco E.I.R.L.  
76.192.976-3**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

según los requisitos de la norma

**NCH 2728:2015 EX.: N/A**

Número de registro: NCH 524

Fecha de la primera edición: 05 de septiembre de 2012

Válido hasta: 05 de septiembre de 2021

Montevideo, 13 de agosto de 2018

Ámbito de aplicación: Servicios de Capacitación dirigidos a personas y empresas, en modalidad e-Learning y presencial, para organismos públicos, empresas privadas y personas particulares, en las siguientes áreas de capacitación: administración; agricultura; alimentación, gastronomía y turismo; ciencias y técnica aplicadas; comercio y servicios financieros; computación e informática; construcción; educación y capacitación; electricidad y electrónica; forestal; idiomas y comunicación; mecánica automotriz; mecánica industrial; procesos industriales; salud, nutrición y dietética; servicio a las personas y transporte y telecomunicaciones.

Sede de la organización: Independencia N°647, Of. 108, Chillán, Chile.

La validez de este certificado se mantendrá con auditorías anuales de seguimiento y auditorías de renovación cada tres años.

Ing. Jorge Arismendi  
Director Ejecutivo

