



## Presentación Curso:

# BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR 24 HRS MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICO

ORGANISMO TECNICO ACREDITADO POR :



REGISTRO 48573

ORGANISMO TECNICO CERTIFICADO POR :



REGISTRO 524

**OTEC INNOVACION CAPACITACIONES EIRL**

**INDEPENDENCIA N° 647 OF.108 – Fono: +56 9 64124965 - E-mail: [salud@innovacioncapacitaciones.cl](mailto:salud@innovacioncapacitaciones.cl)**

**CHILLÁN**

<b>Dirigido a:</b>	
Profesionales, técnicos y alumnos de último año de carreras del área Salud	
<b>Temario</b>	
<b>Nombre del curso</b>	<b>BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR</b>
<b>N° de horas certificadas</b>	<b>24 hrs Pedagógicas</b>
<b>Objetivos del curso</b>	<b>Objetivo General:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Desarrollar competencias en las personas quienes prestan atención en ELEM, agregando valor y siendo atingentes con una visión en orientación del servicio de Calidad; incluyendo el buen trato, humanización del servicio y los derechos y deberes tanto para el prestador, como al usuario y sus familias.</li> </ul>
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• REDEFINIR EL CONCEPTO DE USUARIO.</li> <li>• RECONOCER LOS TIPOS DE USUARIO.</li> <li>• LOGRAR MANEJAR OBJECIONES CONTINGENTES Y SITUACIONES LÍMITES.</li> <li>• LOGRAR INCORPORAR TÉCNICAS PARA UNA CORRECTA COMUNICACIÓN.</li> <li>• CONOCER LAS RESISTENCIAS PROPIAS Y DEL AMBIENTE AL MOMENTO DE COMUNICAR.</li> <li>• LOGRAR PRACTICAR TÉCNICAS Y TRUCOS PARA UNA CORRECTA COMUNICACIÓN.</li> <li>• CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES</li> <li>• CARTA DERECHOS Y DEBERES DEL RESIDENTE</li> <li>• NUEVAS EXPRESIONES PARA REFERIRSE A LAS PERSONAS MAYORES</li> </ul>
<b>Programación del Curso</b>	<p>- <b>Activación de Usuario en Plataforma y/o envío de datos:</b> Un día antes del inicio del curso</p> <p>- <b>Inicio del curso:</b> Primer miércoles del mes</p> <p>- <b>Plazo para finalizarlo:</b> 90 días después del inicio (horario libre).</p> <p>- <b>Certificado en Plataforma:</b> Inmediatamente rendida la evaluación</p>
<b>Valor del Curso</b>	<b>\$ 40.000 (Valor con Webpay)</b>
<b>Valor del Curso Promoción</b>	<b>\$ 10.000 (Sólo depósito o transferencia)</b>
<b>Valor SUPER PACK</b>	<b>17 CURSOS* POR \$140.000</b> <b>15 CURSOS* POR \$130.000</b> <b>10 CURSOS* POR \$90.000</b>
<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO</b>	
<p><b>A continuación, se presenta una propuesta metodológica, que sugiere estrategias para la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes del curso.</b></p> <p>Las Clases E-Learning se realizarán a través de la plataforma MOODLE con alta participación de los alumnos.</p> <p><i>Aprender a conocer:</i> Desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores que le permitan al beneficiario adquirir las herramientas de la comprensión como medio para entender el mundo que lo rodea, comunicarse con los demás y valorar la importancia del conocimiento y la investigación.</p> <p><i>Aprender a aprender:</i> Desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores que le permitan adquirir o crear métodos, procedimientos y técnicas de estudio y aprendizaje para que puedan seleccionar y procesar información eficientemente, comprender la estructura y el significado del conocimiento a fin de que lo pueda discutir, negociar y aplicar. El aprender a aprender constituye una herramienta que le permite al beneficiario seguir aprendiendo toda la vida.</p>	

**Aprender a hacer:** De esta manera puede desarrollar sus capacidades de innovar, crear estrategias, medios y herramientas que le dan la posibilidad de combinar los conocimientos teóricos y prácticos con el comportamiento socio cultural, desarrollar aptitudes para el trabajo en grupo, la capacidad de iniciativa y de asumir riesgos controlados.

**Aprender a ser:** En este caso se habla de las habilidades para el desarrollo de la integridad física, intelectual, afectiva y social; teniendo en cuenta las relaciones que establece con todo el entorno; tanto laboral como en la sociedad; y ética del sujeto en su calidad de adulto, de trabajador, como miembro de una familia, como ciudadano.

### **ESTRATEGIAS EVALUATIVAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO**

**La estrategia de evaluación del módulo considera la realización de diversas actividades que permitan identificar el nivel de avance de los participantes respecto de los aprendizajes esperados del módulo.**

La aprobación será en base a la nota obtenida en la evaluación de los Módulos.

Nota mínima de aprobación cuatro punto cero (4.0) en escala de 1.0 a 7.0

#### ***Se debe realizar la evaluación para recibir certificación***

La evaluación se encontrará disponible desde las 00:01 hrs de la fecha de inicio del curso, hasta las 23:50 hrs del ULTIMO día, 31 de Julio de 2020 como último plazo. Dispondrán de un límite de tiempo para responder (30 minutos) y tendrán solo una opción (deberán comenzar solo cuando estén seguros(as) de responder).

### **RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURA PARA LA REALIZACION DEL CURSO**

- **PLATAFORMA MOODLE** (moodle.innovacioncapacitaciones.cl)
- Material digital del curso para descarga
- El alumno debe contar con conexión a internet para realizar el curso

### **FORMAS DE PAGO**

#### **DEPOSITO O TRANSFERENCIA BANCARIA**

- Se puede realizar deposito o una transferencia electrónica a la cuenta que a continuación se indican:
  - **Banco Estado**
    - ✓ **Cuenta Vista (Chequera Electrónica):** 52171422337
    - ✓ **A nombre de:** Servicio de Capacitación Felipe Armando Domínguez Pacheco EIRL
    - ✓ **RUT:** 76192976-3

No existen devoluciones por la no participación

#### **PAGO WEBPAY (EXCLUSIVO SUPER PACKS)**

Se puede realizar pago con tarjetas bancarias (Débito o Crédito) en el link que a continuación se indica:

<https://www.webpay.cl/portaIpagodirecto/pages/institucion.jsf?idEstablecimiento=32842690>

No existen devoluciones por la no participación

### **¿COMO ME INSCRIBO?**

Una vez realizada la transferencia, el depósito o el pago con tarjeta bancaria, debe enviar el comprobante al correo salud@innovacioncapacitaciones.cl indicando los siguientes datos:

- ✓ **Nombre Completo**
- ✓ **Rut**
- ✓ **Profesión o actividad**
- ✓ **Número de Teléfono de contacto**
- ✓ **Dirección, ciudad**
- ✓ **Correo electrónico**
- ✓ **Nombre del curso**
- ✓

**Si inscribe este curso como parte de PAKS INNOVACION o SUPER PACKS debe enviar un mail con los**

**nombres de todos los cursos a inscribir.**

**Antes del inicio del curso te responderemos con tu usuario y clave de acceso a la plataforma (moodle.innovacioncapacitaciones.cl).**

#### **TUTORIAS EN PLATAFORMA ONLINE**

- Se habilitará una sección (foro) donde podrán comunicarse con una tutora, momento en el cual podrán aclarar dudas referentes a los contenidos de cada módulo.
- Las tutorías irán aclarando las dudas a medida que se avanza en la discusión de los temas.

#### **NUESTRA OTEC CONTEMPLA PARA EL CURSO:**

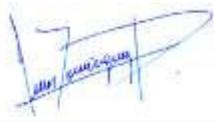
- Para cada uno de los estudiantes que participen en el curso la certificación que incluirá: nombre completo, nombre del curso, calificación, horas pedagógicas, nivel técnico y fechas.
- El certificado en formato digital se subirá a la plataforma inmediatamente finalizada la evaluación.

***Certificación Sólo Digital***

**(\*) INNOVACION CAPACITACIONES EIRL**, organismo técnico de capacitación acreditado por SENCE, y certificado bajo la Nch 2728:2015. (ver anexos)

En la confianza de haberles contribuido y con el propósito de dar cumplimiento a lo declarado, junto con la convicción de superar sus expectativas, esperamos lograr con éxito nuestro y vuestro quehacer profesional.

Sin más les saluda atte.



**Felipe Domínguez Pacheco**

Gerente General

INNOVACION CAPACITACIONES E.I.R.L.

E-mail: [fdominguez@innovacioncapacitaciones.cl](mailto:fdominguez@innovacioncapacitaciones.cl)

Chillán

FDP/frm  
c.c: archivo

## ANEXOS



### CERTIFICADO DE VIGENCIA



Rodrigo Puentes Cartes, Director Regional (s) del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE Región del Biobío, certifica que la empresa **“Innovación Capacitaciones EIRL” RUT 76.192.976-3**, cuenta con la autorización de este Servicio del Estado para operar como Organismo Técnico de Capacitación. Dicho reconocimiento es otorgado por medio de la **Resolución Exenta N° 8986 de 12/10/2012, Registro Nacional N° 48573**.

Se extiende el presente certificado a petición del Organismo Técnico de Capacitación.

**LSQA**



Acreditado ante INN  
 SISTEMA NACIONAL  
DE ACREDITACIÓN  
INN - CHILE  
Acreditación SC 013

**LSQA S.A.**  
Av. Italia 6201  
CP11500  
Montevideo, Uruguay

## CERTIFICADO | CERTIFICATE | ZERTIFIKAT

LSQA S.A. emite un certificado a:

**LSQA S.A.**  
Este certificado de LSQA S.A. garantiza la aplicación y el desarrollo continuo de un efectivo

**Servicios de Capacitación  
Felipe Armando Dominguez  
Pacheco E.I.R.L.  
76.192.976-3**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

según los requisitos de la norma

**NCH 2728:2015 EX.: N/A**

Número de registro: NCH 524

Fecha de la primera edición: 05 de septiembre de 2012

Válido hasta: 05 de septiembre de 2021

Montevideo, 13 de agosto de 2018

Ámbito de aplicación: Servicios de Capacitación dirigidos a personas y empresas, en modalidad e-Learning y presencial, para organismos públicos, empresas privadas y personas particulares, en las siguientes áreas de capacitación: administración; agricultura; alimentación, gastronomía y turismo; ciencias y técnica aplicadas; comercio y servicios financieros; computación e informática; construcción; educación y capacitación; electricidad y electrónica; forestal; idiomas y comunicación; mecánica automotriz; mecánica industrial; procesos industriales; salud, nutrición y dietética; servicio a las personas y transporte y telecomunicaciones.

Sede de la organización: Independencia N°647, Of. 108, Chillán, Chile.

La validez de este certificado se mantendrá con auditorías anuales de seguimiento y auditorías de renovación cada tres años.

Ing. Jorge Arismendi  
Director Ejecutivo

