



Presentación Curso:

**CALIDAD Y SEGURIDAD
DEL PACIENTE
60 HRS
MODALIDAD E-LEARNING**

ORGANISMO TECNICO ACREDITADO POR :



REGISTRO 48573

ORGANISMO TECNICO CERTIFICADO POR :



REGISTRO 524

OTEC INNOVACION CAPACITACIONES EIRL

INDEPENDENCIA N° 647 OF.108 – Fono: +56 9 64124965 - E-mail: salud@innovacioncapacitaciones.cl

CHILLÁN

Dirigido a:	
Profesionales, técnicos y alumnos de último año de carreras del área Salud	
Temario	
Nombre del curso	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
N° de horas certificadas	60 hrs Pedagógicas
Objetivos del curso	Objetivos Generales: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollar capacidades y habilidades para contribuir a la mejora continua de los procesos clínicos y seguridad de los pacientes y promover una práctica clínica más segura.
Contenidos	<p>MODULO 1: CALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Calidad • Gestión de Calidad • Herramientas de Calidad <p>MODULO 2: INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Seguridad del Paciente • Seguridad del Paciente OMS/MINSAL <p>MARCO LEGAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorización Sanitaria • Regulación Aplicable en Chile • Normas Técnicas <p>MODULO 3: GESTIÓN DE RIESGO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de Riesgos • Análisis y Priorización de Riesgos • Planificación y ejecución del programa de seguridad • Seguimiento y revisión de resultados <p>MODULO 4: SISTEMA DE VIGILANCIA Y NOTIFICACION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas para la Vigilancia • Notificación de Eventos Adversos • Notificación de Eventos Centinela • Manejo de eventos Adversos y Centinelas <p>INDICADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de Seguridad del Paciente OCDE • Indicadores de Seguridad del Paciente AHRQ <p>MODULO 5: INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principios de la investigación en seguridad del paciente • Medir riesgos y comprender causas • Identificar soluciones e implementarlas • Evidencia para una atención más segura • Inmersión en investigación en seguridad del paciente
Programación del Curso	<p>- Activación de Usuario en Plataforma y/o envío de datos: Un día antes del inicio del curso</p> <p>-Inicio del curso: Primer miércoles del mes</p> <p>- Evaluación Modulo 1: El 4° día desde el inicio del curso</p> <p>- Evaluación Modulo 2: El 8° día desde el inicio del curso</p> <p>- Evaluación Modulo 3: El 12° día desde el inicio del curso</p> <p>- Evaluación Modulo 4: El 16° día desde el inicio del curso</p> <p>- Evaluación Modulo 5: El 20° día desde el inicio del curso</p> <p>- Entrega de Certificado en Plataforma: 3 días hábiles después de la última evaluación.</p>
Valor del Curso	\$ 60.000

Valor del Curso con 60% de Dcto	\$ 24.000
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO	
A continuación, se presenta una propuesta metodológica, que sugiere estrategias para la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes del curso.	
Las Clases E-Learning se realizarán a través de la plataforma MOODLE con alta participación de los alumnos.	
<p><i>Aprender a conocer:</i> Desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores que le permitan al beneficiario adquirir las herramientas de la comprensión como medio para entender el mundo que lo rodea, comunicarse con los demás y valorar la importancia del conocimiento y la investigación.</p> <p><i>Aprender a aprender:</i> Desarrollar habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores que le permitan adquirir o crear métodos, procedimientos y técnicas de estudio y aprendizaje para que puedan seleccionar y procesar información eficientemente, comprender la estructura y el significado del conocimiento a fin de que lo pueda discutir, negociar y aplicar. El aprender a aprender constituye una herramienta que le permite al beneficiario seguir aprendiendo toda la vida.</p> <p><i>Aprender a hacer:</i> De esta manera puede desarrollar sus capacidades de innovar, crear estrategias, medios y herramientas que le dan la posibilidad de combinar los conocimientos teóricos y prácticos con el comportamiento socio cultural, desarrollar aptitudes para el trabajo en grupo, la capacidad de iniciativa y de asumir riesgos controlados.</p> <p><i>Aprender a ser:</i> En este caso se habla de las habilidades para el desarrollo de la integridad física, intelectual, afectiva y social; teniendo en cuenta las relaciones que establece con todo el entorno; tanto laboral como en la sociedad; y ética del sujeto en su calidad de adulto, de trabajador, como miembro de una familia, como ciudadano.</p>	
ESTRATEGIAS EVALUATIVAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO	
La estrategia de evaluación del módulo considera la realización de diversas actividades que permitan identificar el nivel de avance de los participantes respecto de los aprendizajes esperados del módulo.	
La aprobación será en base a aprobación de evaluación procedimental Nota mínima de aprobación cuatro punto cero (4.0) en escala de 1.0 a 7.0	
Se deben realizar todas las evaluaciones y tareas para recibir certificación	
Las evaluaciones se encontrarán disponibles durante todo el día (los indicados), desde las 00:00 hrs hasta las 23:59 hrs. Dispondrán de un límite de tiempo para responder (30 minutos) y tendrán solo una opción (deberán comenzar solo cuando estén seguros(as) de responder).	
RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURA PARA LA REALIZACION DEL CURSO	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ PLATAFORMA MOODLE (moodle.innovacioncapacitaciones.cl) ➤ Material digital del curso para descarga ➤ El alumno debe contar con conexión a internet para realizar el curso 	
FORMAS DE PAGO	
DEPOSITO O TRANSFERENCIA BANCARIA	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se puede realizar deposito o una transferencia electrónica a la cuenta que a continuación se indican: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Banco Estado <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuenta Vista (Chequera Electrónica): 52171422337 ✓ A nombre de: Servicio de Capacitación Felipe Armando Domínguez Pacheco EIRL ✓ RUT: 76192976-3 	
PAGO CON TARJETAS	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se puede realizar pago con tarjetas bancarias (Débito o Crédito) en el link que a continuación se indica: https://www.webpay.cl/portapagodirecto/pages/institucion.jsf?idEstablecimiento=32842690 	
No existen devoluciones por la no participación	

¿COMO ME INSCRIBO?

Una vez realizada la transferencia, el depósito o el pago con tarjeta bancaria, debe enviar el comprobante al correo salud@innovacioncapacitaciones.cl indicando los siguientes datos:

- ✓ **Nombre Completo**
- ✓ **Rut**
- ✓ **Profesión o actividad**
- ✓ **Número de Teléfono de contacto**
- ✓ **Dirección, ciudad**
- ✓ **Correo electrónico**
- ✓ **Nombre del curso**

Si inscribe este curso como parte de PAKS INNOVACION debe enviar un mail con los nombres de todos los cursos a inscribir.

Antes del inicio del curso te responderemos con tu usuario y clave de acceso a la plataforma (moodle.innovacioncapacitaciones.cl).

TUTORIAS EN PLATAFORMA ONLINE

- Se habilitará una sección (foro) donde podrán comunicarse con una tutora, momento en el cual podrán aclarar dudas referentes a los contenidos de cada módulo.
- Las tutorías irán aclarando las dudas a medida que se avanza en la discusión de los temas.

NUESTRA OTEC CONTEMPLA PARA EL CURSO:

- Para cada uno de los estudiantes que participen en el curso la certificación que incluirá: nombre completo, nombre del curso, calificación, horas pedagógicas, nivel técnico y fechas.
- El certificado en formato digital se subirá a la plataforma en la fecha indicada en el programa. Además, enviará a las direcciones indicadas por el estudiante, bajo expresa petición de envío.

(*) **INNOVACION CAPACITACIONES EIRL**, organismo técnico de capacitación acreditado por SENCE, y certificado bajo la Nch 2728:2015. (ver anexos)

En la confianza de haberles contribuido y con el propósito de dar cumplimiento a lo declarado, junto con la convicción de superar sus expectativas, esperamos lograr con éxito nuestro y vuestro quehacer profesional.

Sin más les saluda atte.



Felipe Domínguez Pacheco

Gerente General

INNOVACION CAPACITACIONES E.I.R.L.

E-mail: fdominguez@innovacioncapacitaciones.cl

Chillán

ANEXOS



CERTIFICADO DE VIGENCIA




Rodrigo Puentes Cartes, Director Regional (s) del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE Región del Biobío, certifica que la empresa **“Innovación Capacitaciones EIRL” RUT 76.192.976-3**, cuenta con la autorización de este Servicio del Estado para operar como Organismo Técnico de Capacitación. Dicho reconocimiento es otorgado por medio de la **Resolución Exenta N° 8986 de 12/10/2012, Registro Nacional N° 48573.**

Se extiende el presente certificado a petición del Organismo Técnico de Capacitación.

LSQA



Acreditado ante INN
 SISTEMA NACIONAL
DE ACREDITACION
INN - CHILE
Acreditación SC 013

LSQA S.A.
Av. Italia 6201
CP11500
Montevideo, Uruguay

CERTIFICADO | CERTIFICATE | ZERTIFIKAT

LSQA S.A. emite un certificado a:

LSQA S.A.
Este certificado de LSQA S.A. garantiza la aplicación y el desarrollo continuo de un efectivo

**Servicios de Capacitación
Felipe Armando Dominguez
Pacheco E.I.R.L.
76.192.976-3**

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

según los requisitos de la norma

NCH 2728:2015 EX.: N/A

Número de registro: NCH 524

Fecha de la primera edición: 05 de septiembre de 2012

Válido hasta: 05 de septiembre de 2021

Montevideo, 13 de agosto de 2018

Ámbito de aplicación: Servicios de Capacitación dirigidos a personas y empresas, en modalidad e-Learning y presencial, para organismos públicos, empresas privadas y personas particulares, en las siguientes áreas de capacitación: administración; agricultura; alimentación, gastronomía y turismo; ciencias y técnica aplicadas; comercio y servicios financieros; computación e informática; construcción; educación y capacitación; electricidad y electrónica; forestal; idiomas y comunicación; mecánica automotriz; mecánica industrial; procesos industriales; salud, nutrición y dietética; servicio a las personas y transporte y telecomunicaciones.

Sede de la organización: Independencia N°647, Of. 108, Chillán, Chile.

La validez de este certificado se mantendrá con auditorías anuales de seguimiento y auditorías de renovación cada tres años.

Ing. Jorge Arismendi
Director Ejecutivo

